POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS - LGPD)

O presente documento tem por finalidade demonstrar o compromisso da empresa **ARTEJATO INDÚSTRIA DE EMBALAGENS LTDA**. com a privacidade e tratamento dos dados pessoais, cuja aceitação e consentimento desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais se dará por livre e espontânea vontade do **USUÁRIO**, conferindo expressamente, inequívoca e informada concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações, bem como sua utilização para as finalidades abaixo especificadas.

1. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados pessoais são coletados a partir do consentimento do **USUÁRIO**, podendo ser enriquecidos posteriormente.

1.2. A relação de dados coletados e as respectivas finalidades constam no Anexo I.

1.3. Outros dados pessoais que não estão descritos no Anexo I podem ser coletados de acordo com a natureza específica do produto ou serviço em questão, por meio de documento específico, que deve ser considerado em conjunto com esta Política de Privacidade.

1.4. A **ARTEJATO** não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo **USUÁRIO**, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.5. A **ARTEJATO** pode realizar atualização e enriquecimento dos dados.

1.6. A **ARTEJATO** garante ao **USUÁRIO** o direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

1.7. A **ARTEJATO** utiliza as tecnologias compatíveis com o mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes. Todas as tecnologias utilizadas devem respeitar a legislação vigente e os termos desta Política de Privacidade.

1.8. A **ARTEJATO** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços fora do ambiente dos sistemas **ARTEJATO**, ainda que a ele vinculados por meio de links.

1.9. O consentimento fornecido pelo **USUÁRIO** é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

1.10. O **USUÁRIO** pode entrar em contato diretamente por meio do endereço eletrônico e-mail: artejato@artejato.com.br / rh@artejato.com.br. Os dados coletados e as atividades registradas também podem ser compartilhados:

a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;

b) Com os órgãos de controle que fiscalizam a **ARTEJATO**, quando solicitado;

c) Em caso de transformações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, sempre observado o princípio da transparência com o **USUÁRIO**.

1.11. A base de dados, formada por meio da coleta de dados, é de propriedade e responsabilidade da **ARTEJATO**. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **ARTEJATO** e descritos no Anexo I desta Política de Privacidade e em Termos de Uso específicos, quando existentes.

1.11.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais.

1.12. Internamente os dados dos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **ARTEJATO** sendo eles empregados, prestadores de serviços terceirizados e parceiros.

1.13. A **ARTEJATO** respeita os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade com os **USUÁRIOS**.

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	10 anos após o término da relação	Artigo 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90)

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados de identificação digital	6 meses do último acesso	Artigo 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)

2.2. Os dados podem ser excluídos antes desse prazo no caso de solicitação do **USUÁRIO**. Os dados podem ser mantidos por período superior ao previsto neste prazo, por motivo previsto em lei, por decisão judicial, para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos da **ARTEJATO**, devidamente especificados. Findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

2.3. Os dados coletados devem ser armazenados em servidores próprios ou em provedores de serviços em nuvem que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.

3. CONFIRMAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO E ACESSO AOS DADOS, CORREÇÃO, BLOQUEIO, OPOSIÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS

3.1. O **USUÁRIO** pode solicitar a confirmação da existência de tratamento; o acesso aos seus dados pessoais; ou a correção de seus dados pessoais, por meio do Canal de Atendimento a LGPD da **ARTEJATO**, através de um dos endereços eletrônicos artejato@artejato.com.br / rh@artejato.com.br.

3.2. Pelo Canal de Atendimento à LGPD, o **USUÁRIO** pode também: (i) requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, (iii) solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pela **ARTEJATO** ao término de sua finalidade de uso; ou (iv) solicitar a revisão de decisões automatizadas.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a **ARTEJATO** pode permanecer com o histórico de registro e os dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de direitos da **ARTEJATO** ou do titular de dados.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. A **ARTEJATO** reserva a si o direito de alterar a Política de Privacidade E Tratamento de Dados Pessoais a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas da **ARTEJATO**.

4.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, a **ARTEJATO** poderá notificar o **USUÁRIO** pelos seus sistemas ou pelos meios de contato por ele fornecidos.

4.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o **USUÁRIO** pode entrar em contato com a **ARTEJATO** por meio do Canal de Atendimento à LGPD (artejato@artejato.com.br / rh@artejato.com.br).

4.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pela **ARTEJATO**, devem respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação da mesma, bem como Políticas e procedimentos adicionais.

4.5. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade de proteção de dados, as demais condições permanecem em pleno vigor e efeito.

4.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **ARTEJATO**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

5.1. A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais deve ser regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Dois Córregos/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6. VIGÊNCIA

6.1. A presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais passa a vigorar a partir de 1º de fevereiro de 2021.

À DIRETORIA

ANEXO I – LISTA DE DADOS PESSOAIS E FINALIDADES DE USO

TIPOS DE DADOS	DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DE USO DOS DADOS
Cadastrais	Nome completo e e-mail; Atenção: os demais dados, tais como, nome da mãe, escolaridade, endereço, telefone, CNPJ e vínculo com a empresa, CPF, RG, data de nascimento, etc., não são obrigatórios.	- Identificar o Usuário; - Prover atendimento personalizado; - Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o USUÁRIO; - Promover e divulgar produtos e serviços da ARTEJATO; - Responder a solicitação às áreas restritas dos ambientes digitais da ARTEJATO; - Prestar contas para Órgãos de controle na forma da Lei.
Informações sobre transações	Produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal	Creditar os produtos e serviços adquiridos
Dados de identificação digital	Endereço de IP e Porta Lógica de Origem, Registros de interações com os ambientes digitais, Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional), geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), Session ID e Cookies	- Identificar o USUÁRIO; - Administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais; - Cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; - Promover e divulgar produtos e serviços; - Realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
Dados anonimizados	-	- Elaborar análises e estudos estatísticos;